	Dichiarazione e Politiche di Sinergie	Pagina 1 di 2
		MD 1.1_01.DD
		REV. 02

Dichiarazione della Direzione

La Sinergie S.p.A. è consapevole dell'importanza strategica di attuare in azienda un Sistema di Qualità conforme alle norme della serie UNI EN ISO 9001:2000 in riferimento obiettivi aziendali in considerazione dei prodotti/servizi offerti ed alle esigenze ed aspettative dei propri effettivi e/o potenziali committenti.

Nella consapevolezza che l'applicazione dei principi della Qualità nella gestione aziendale e la loro implementazione è una scelta ormai obbligatoria per raggiungere una maggiore efficienza ed una maggiore competitività, la Direzione aziendale ha ritenuto opportuno sviluppare ed implementare un Sistema di Qualità Aziendale coerente con la norma UNI EN ISO 9001:2000 al fine di garantire le prestazioni dei servizi offerti ai propri clienti.

L'Amministratore Delegato è responsabile della corretta applicazione del Sistema di Qualità Aziendale e si avvale di un suo rappresentante il quale ha l'autorità e l'autonomia necessaria ad assicurare la corretta applicazione del manuale.

Sinergie essendo, inoltre, consapevole del proprio ruolo sociale oltre che quello economico, ha ritenuto di adottare nella propria organizzazione il Codice Etico e la norma SA8000:2008 in quanto standard internazionale di certificazione del rispetto dei diritti dei lavoratori, al fine di migliorare a livello globale le condizioni di lavoro e conseguentemente migliorare l'immagine del proprio marchio e la propria reputazione, portando così la stessa azienda a beneficiare di maggiori vantaggi: migliori relazioni con i fornitori e contraenti, maggiore informazione e fiducia per i consumatori, migliore gestione della catena di fornitura e maggior garanzia per l'azienda e i suoi investitori e consumatori.

Politica per la Qualità

La Direzione stabilisce, adotta e diffonde ad ogni livello della sua Organizzazione una Politica per la Qualità, formalizzandola in un apposito documento.


Il principio ispiratore della Politica è l'impegno di Sinergie S.p.A. a fornire prodotti e servizi tali da rivelarsi nel tempo completamente soddisfacenti per i Clienti, imponendo sul mercato la propria immagine come sinonimo di efficienza, affidabilità e qualità.

Tale fine è da ottenersi attraverso uno sforzo di miglioramento continuo sia del personale, sia dell'Organizzazione, sia dei processi, in modo da soddisfare contemporaneamente i seguenti fattori:

- L'apprezzamento dei Clienti
- La collaborazione dei Fornitori/collaboratori (aziende e progettisti)
- La redditività dell'Azienda
- La sicurezza e la competenza del personale

Politica per la SA8000

La Direzione adottando e diffondendo ad ogni livello della sua Organizzazione il Codice Etico e la norma SA 8000:2008 ha voluto rivolgere la propria attenzione verso il proprio personale che si traduce in un impegno costante ad un miglioramento continuo, in una formazione permanente, in una chiara e corretta comunicazione di tutti gli aspetti della vita aziendale, nell'impegno a conformarsi a tutte le leggi nazionali ed internazionali che normano il lavoro nonché a tutti i requisiti

	Dichiarazione e Politiche di Sinergie	Pagina 2 di 2
		MD 1.1_01.DD
		REV. 02

stabiliti dalla norma SA8000:2008.

Nello specifico Sinergie intende quindi impegnarsi a rispettare le norme vigenti in materia di lavoro, le convenzioni ILO indicate nello standard SA8000 ed i principi etici dello stesso, per quanto concerne:

- lavoro infantile e minorile
- lavoro senza consenso
- salute e sicurezza
- condizioni dell'ambiente lavorativo
- libertà di associazione
- retribuzione e orario di lavoro
- controllo della catena di fornitura
- non adozione non incentivazione di comportamenti discriminatori.

Il principio ispiratore della Politica è l'impegno di Sinergie S.p.A. di raggiungere questi obiettivi adottando un sistema di gestione improntato ad un continuo miglioramento, per innescare all'interno dell'azienda un processo di costante crescita della Cultura Etica. In ultimo, intende diffondere tramite la propria fitta rete di rapporti i criteri etici che ha sottoscritto, comunicando le proprie scelte e rendendo trasparente il proprio comportamento.

Le Politiche suddette saranno riesaminate periodicamente e, se necessario, aggiornati i connessi Piani di Miglioramento, in occasione dei riesami della direzione, per valutarne la continua adeguatezza alle esigenze interne ed esterne.

Le Politiche e i relativi Piani di Miglioramento saranno resi disponibili a tutte le parti interessate. In particolare, essi saranno diffusi internamente a tutti i livelli esponendoli in punti di rilievo all'interno dell'azienda.

Padova, 13.01.2010

L'Amministratore Delegato
N. Esposito

